OE OfficeExpert™

panagenda

Im Praxistest

Microsoft Teams Performance im hybriden Arbeitsalltag

Michael Greth

Microsoft MVP

Stefan Fried

Senior Program Manager | Senior Consultant

Wir machen Ihre Daten raffiniert

Sprecher

Michael Greth

Microsoft MVP

Stefan Fried

Senior Program Manager

panagenda

www.panagenda.com

Join the conversation #OfficeExpert & @panagenda

*pan*agenda

Agenda

panagenda

1

Cloud Performance im hybriden Alltag

panagenda

Cloud Performance ist Essentiell

CLOUD BRINGT **EINFACHHEIT**

EINFACHHEIT FÖRDERT **KOLLABORATION**

KOLLABORATION STÄRKT **PRODUKTIVITÄT**
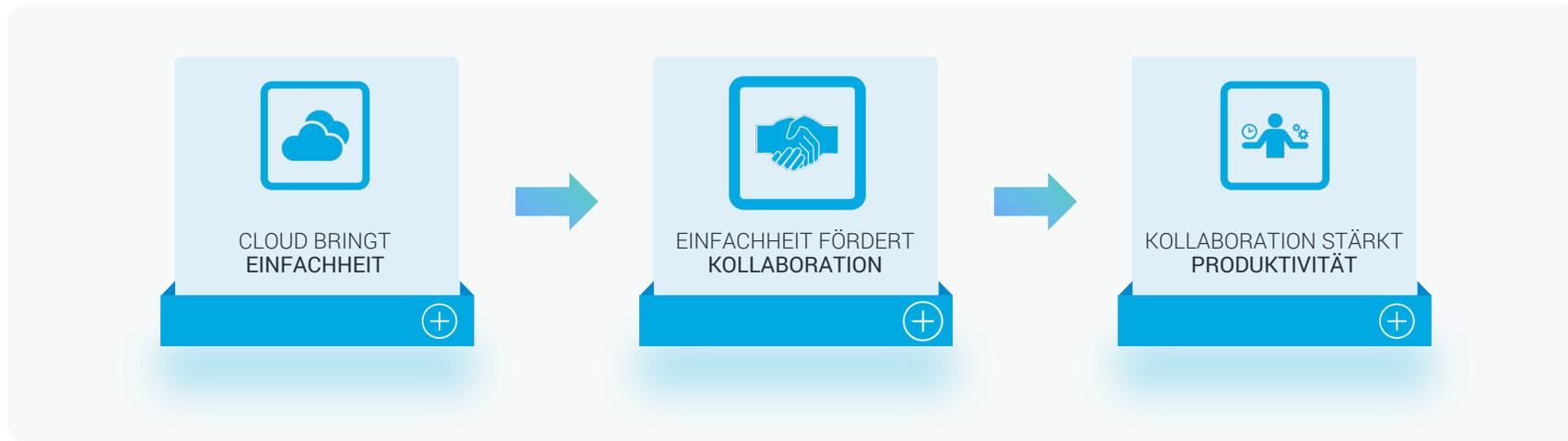
CLOUD
PERFORMANCE

Client Devices; Verbindungen

Teams Client v2.0; Azure Infrastruktur; u.v.m.

Schlechte Performance? Was tun?

- "Suche nach der Nadel im Heuhaufen"
- Wer ist schuld?
- Viele individuelle Tools

Desktop Support

Network Support

Microsoft Cloud

External ISP

panagenda

Was bietet mir Microsoft?

2

● ● ●

End to End Monitoring
OfficeExpert

panagenda

Monitoring der End-to-End Benutzer Experience

Fokus auf "Area of Responsibility" | Welcher Bereich ist dafür verantwortlich?

HomeOffice / Office

Device
Performance

1

Local Network
Performance

2

ISP Network
Performance

3

Microsoft Cloud
Performance

4

panagenda
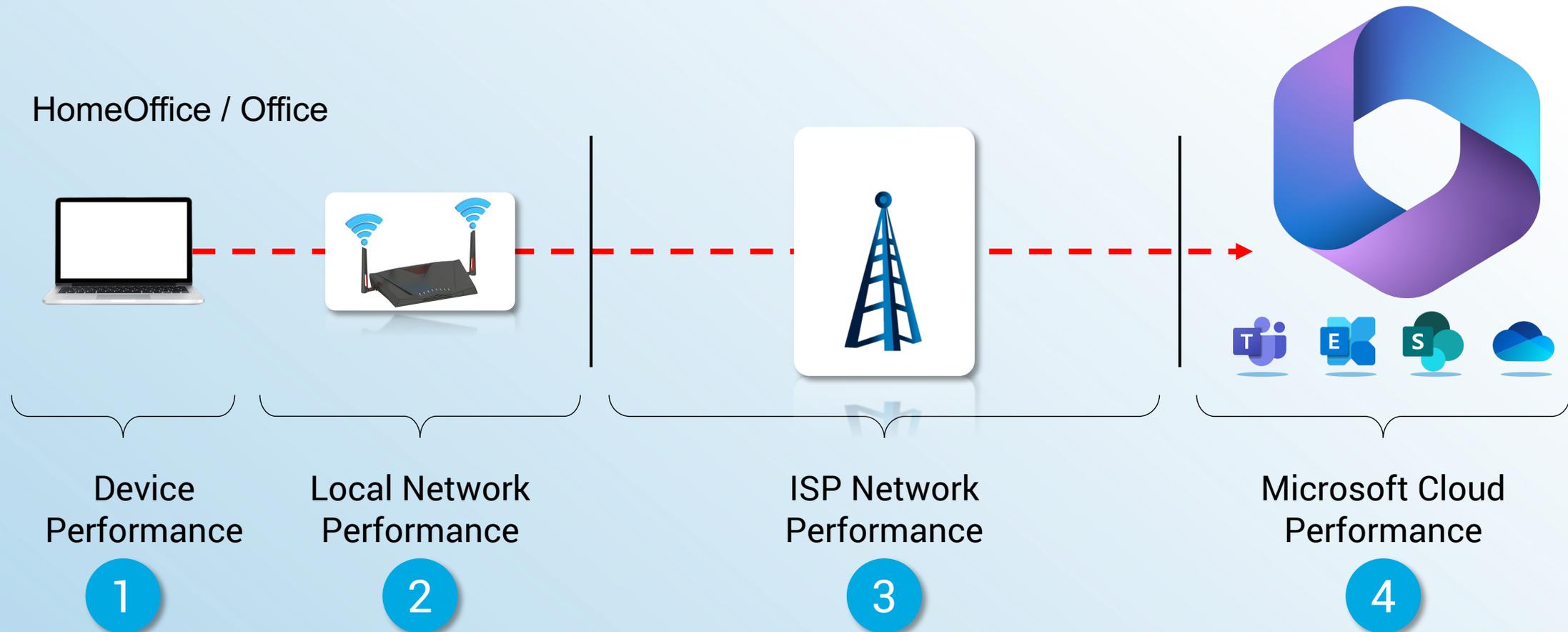
Area of Reponsibility

Beispiel: Analyse der Anrufqualität-Performance für einen User

Factors negatively influencing calls by level of impact
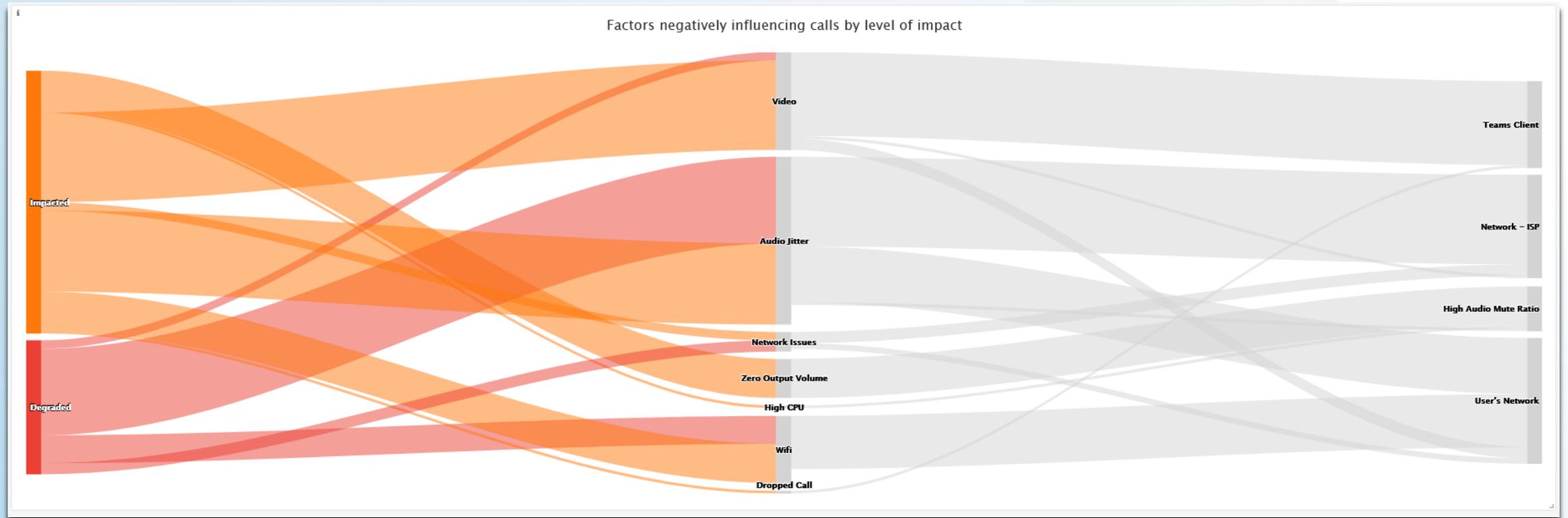
Lösung: OfficeExpert TrueDEM

Azure-basierte Lösung, die die End-to-End-Kette vollständig abdeckt.

SICHERHEIT

- Client Applikation, die keine Admin Rechte benötigt

- Es werden zu keinem Zeitpunkt Zugangsdaten gespeichert

- Daten werden bei der Übertragung vollständig verschlüsselt

NEUE MONITORING-METHODEN

- User Authentifizierung via Azure AD

- Lückenlose End-to-End scans

- Geringer Platzbedarf ohne Beeinträchtigung der Geräteleistung

VERTEILUNG

- Von Microsoft kompilierter und signierter Quellcode

- Auto-update managed via Windows Update Policies

TrueDEM Technologie

(True Digital Experience Monitoring)

1 Lokale Applikation läuft im User-Kontext

2 Alle Daten werden gesammelt und für die weitere Analyse aggregiert

3 Portal zur schnellen und präzisen Fehlersuche

11

3
• • •

Probleme & Lösungen

panagenda

Performance Probleme

- ▶ Verbindungen

- ▶ Devices

- ▶ Calls

Call Analytics/ Call Quality Dashboard zeigt immer alles Grün an

Microsoft 365 Warnmeldungen & deren fehlende Transparenz
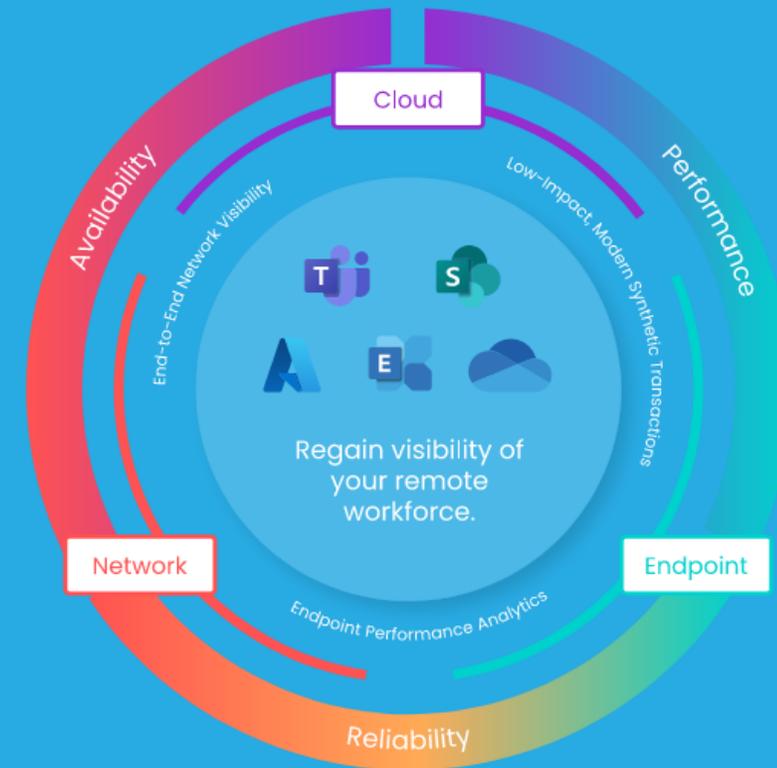
? Fragen & Antworten

Free Trial | OfficeExpert TrueDEM

OfficeExpert TrueDEM

Digital Experience Optimization for Microsoft 365 that changes everything.

Break through the complexities of improving true digital experience. Receive actionable insights from the end-user perspective, regardless of where they work.

Free Trial >

SCAN ME

https://www.panagenda.com/officeexpert/

DANKE!

Michael Greth
Microsoft MVP

Stefan Fried
Senior Program Manager